

Rapport d'activités 2021-2022

Réseau Accès entreprise Québec



Présenté par



Table des matières

MOT DE LA PRÉFÈTE.....	3
MOT DU DIRECTEUR DE DÉVELOPPEMENT MATAWINIE	4
INTRODUCTION.....	5
VISION D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)	5
OBJECTIFS D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)	5
LES COMPOSANTES D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)	5
LES AXES D'INTERVENTION D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)	5
OBJECTIFS ANNUELS	6
PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) 2021-2022.....	8
PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) 2021-2022 – RÉSULTATS	11
PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) 2022-2023.....	12
A – Pratiques qui ne sont pas en place au sein de la MRC	14
B – Pratiques en cours de réflexion ou d'implantation dans la MRC	15

MOT DE LA PRÉFÈTE



Vaste territoire composé de montagnes, de lacs et de forêts, la Matawinie couvre, avec ses 10 615,2 km² de superficie, près du 3/4 de la région de Lanaudière au nord du grand Montréal. Son subtil mélange de ruralité et semi-urbanité offre une qualité de vie exceptionnelle à tous ses résidents.

Sa position géographique a modelé la vision du développement économique de la MRC de Matawinie et l'a propulsée à l'avant-garde du développement durable et intégré.

Avec la modernisation de sa structure organisationnelle et conjointement avec Développement Matawinie, la MRC aspire à une synergie naturelle de ses équipes de travail mais aussi à une collaboration et un partage, autant auprès des membres du Conseil que des membres de la direction. Par la mise en commun des expertises de tous les milieux, la MRC de Matawinie souhaite devenir un catalyseur d'idées structurantes pour le territoire.

Merci à Accès entreprise Québec qui permet à un plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs d'atteindre leur plein potentiel pour participer à la prospérité et à la croissance économique de notre belle Matawinie.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Isabelle Perreault'.

Isabelle Perreault
Préfète de la MRC de Matawinie

MOT DU DIRECTEUR DE DÉVELOPPEMENT MATAWINIE



La mise en place d'Accès entreprise Québec (AEQ) au printemps 2021 a permis à la MRC de Matawinie de se doter de deux nouvelles ressources afin de soutenir le développement économique sur son territoire.

En effet, les conseillers ont accompagné et soutenu plusieurs promoteurs, des entreprises ainsi que des organisations dans leurs projets de démarrage, de développement, de consolidation et de transfert. Ils ont également contribué à mettre en place des mesures favorisant le développement et le rayonnement du territoire.

Notre équipe offre gratuitement un éventail de services de première ligne, adaptés aux besoins et aux ambitions des entrepreneurs, et ce, à toutes les étapes de leur projet entrepreneurial.

- Référencement et réseautage
- Recherche de financement
- Accompagnement
- Formation
- Animation du milieu

En plus d'accompagner les entrepreneurs dans la recherche de financement auprès des intervenants des milieux financiers et gouvernementaux, la MRC de Matawinie dispose également de programmes d'aide financière lui permettant de créer un effet de levier en stimulant l'investissement auprès d'autres partenaires financiers.

La Politique de soutien aux entreprises adoptée par la MRC de Matawinie décrit de façon détaillée l'offre de service aux entreprises du territoire, incluant les entreprises d'économie sociale.

Nos professionnels agissent également en tant qu'agents de liaison avec les autres partenaires du milieu (SADC, IQ, ÉVOL, DEC, etc.).



Hachirou Nassirou
Directeur de Développement Matawinie

INTRODUCTION

Le 24 février 2021, la MRC de Matawinie a signé une convention avec le Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) permettant l'implantation du réseau **Accès entreprise Québec** (AEQ) afin de renforcer l'accompagnement des entreprises du territoire de la Matawinie.

VISION D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)

- Permettre à un plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs d'atteindre leur plein potentiel pour participer à la prospérité et à la croissance économique de toutes les régions du Québec;
- Positionner le palier supralocal (MRC) dans une approche complémentaire d'accompagnement et de financement des entreprises avec IQ régional et national.

OBJECTIFS D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)

Le gouvernement du Québec veut s'assurer qu'avec Accès entreprise Québec, les services locaux aux entrepreneurs :

- répondent à leurs besoins directs;
- permettent aux entreprises des différentes régions d'avoir accès à des services comparables sur l'ensemble du territoire québécois;
- fassent en sorte que les entreprises puissent se déployer partout et ainsi occuper le territoire québécois.

LES COMPOSANTES D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)

Les grandes composantes d'Accès entreprise Québec sont les suivantes :

1. Doter les MRC de l'équivalent d'au moins deux (2) ressources humaines à temps plein (en complément aux ressources existantes, le cas échéant);
2. Offrir de la formation et du soutien aux ressources de développement économique local afin d'améliorer la disponibilité et l'uniformité des services offerts aux entreprises partout sur le territoire;
3. Adapter la gouvernance pour favoriser la synergie entre les différents acteurs de l'écosystème d'appui aux entreprises.

LES AXES D'INTERVENTION D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)

- Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires;
- Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.);

- Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs;
- Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs;
- Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance;
- Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés;
- Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

OBJECTIFS ANNUELS

Un diagnostic a été réalisé pour servir d'évaluation de départ.

L'outil permet de mieux connaître les besoins du milieu pour prioriser les interventions et s'appuie sur les principes de bonnes pratiques. Un **plan d'intervention et d'affectation des ressources** (PIAR) peut alors être déployé. Un PIAR sert à expliquer l'utilisation que la MRC ou l'organisme délégataire entend faire des sommes reçues en fonction des objectifs d'Accès entreprise Québec.

Le plan est annuel et établi en lien avec les enjeux de la mesure, selon le modèle suivant :

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	AXES D'INTERVENTION AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS ET INTERVENTIONS À METTRE EN PLACE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS DE PERFORMANCE	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES	ATTEINTE DES RÉSULTATS
<p>Les enjeux doivent avoir été élaborés ou entérinés par le nouveau comité aviseur.</p> <p>Généralement de 4 à 7 enjeux sont raisonnables pour l'atteinte réelle des objectifs par les actions concrètes.</p> <p>Les enjeux pourraient provenir d'une réflexion territoriale ou d'études diverses.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Améliorer les services aux entreprises 2. Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC 3. Donner accès à des services comparables sur le territoire 4. Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires 2. Référencer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.) 3. Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs 4. Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs 5. Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance. 6. Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec les projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, FLS et d'autres fonds régionaux dédiés 7. Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises 	<p>Inclure quelques objectifs SMART par enjeu</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spécifique ▪ Mesurable ▪ Acceptable ▪ Réaliste ▪ Temporellement défini 	<p>Pour chacun des objectifs, élaborer des actions ou interventions qui seront mises en place pour atteindre l'objectif</p>	<p>Identifier si les actions seront prises en charge par une nouvelle ressource ou une ressource existante</p>	<p>Pour chaque action, une échéance doit lui être associée</p>	<p>L'indicateur de performance peut être quantitatif ou qualitatif.</p> <p>*les indicateurs de performance devraient aussi être en lien avec la reddition de compte annuelle du service</p>	<p>Le temps imparti par les ressources concernées (nouvelles et anciennes) à la réalisation des actions en lien avec l'atteinte de l'objectif.</p> <p>* 100 % du temps d'une ressource peut être scindé en plusieurs actions.</p>	

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) 2021-2022

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	AXES D'INTERVENTION AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS ET INTERVENTIONS À METTRE EN PLACE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS DE PERFORMANCE	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES	ATTEINTE DES RÉSULTATS
Embauche des 2 ressources additionnelles dans les secteurs économiques névralgiques pour la MRC (embauche sectorielle ou spécialisée)	1, 4	1, 3, 7	Embaucher 2 ressources polyvalentes et expérimentées en accompagnement des entreprises avec une expérience / formation / expertise leur permettant d'accompagner les PME des secteurs présents sur le territoire (petits commerces, manufacturier, services, travailleurs autonomes ...)	Publier l'offre d'emploi incluant ces critères et procéder au recrutement : - Baccalauréat en administration, gestion et toute autre discipline en lien avec la fonction - Expérience en entrepreneuriat ou accompagnement des entreprises - Bonne connaissance des enjeux de la numérisation des entreprises - Bonne compréhension de la comptabilité des entreprises		Avril 2021	1 personne en poste avant le 15 mai 2021 1 personne en poste avant le 30 juin 2021	Temps non imparti aux ressources	1 personne en poste en mai 2021 - départ octobre 2021 1 personne en poste en sept. 2021 1 personne en poste en nov. 2021
Arrimage de l'entente avec le fonctionnement de la MRC	1, 2, 4		Établir un plan d'intervention des conseillers AEQ consensuel dans le respect du plan d'action quinquennal et de la gouvernance des instances (Conseil des Maires)	1. Recruter le Comité Aviseur		Mai 2021	Constituer le Comité comme décidé par voie de résolution du conseil des maires	Temps non imparti aux ressources	✓
				2. Définir la gouvernance du Comité Aviseur dans le cadre de l'entente et dans le respect des décisions financières du Conseil des Maires		Juin 2021	Rédiger les règles de gouvernance		
				3. Définir les actions découlant de ce plan d'intervention		Tout au long du mandat	Réviser et adapter le plan annuellement		✓
				4. Faire vivre et animer les rencontres du Comité Aviseur		Tout au long du mandat	10 rencontres annuelles + taux de présence des membres au Comité Aviseur (75 % de présence aux rencontres 2021)	10 % temps des ressources dédié à l'animation du Comité Aviseur aux points 3 et 4	3 rencontres en 2021 (départ conseiller en octobre) 2 rencontres annulées (Juil.-sept.)

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	AXES D'INTERVENTION AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS ET INTERVENTIONS À METTRE EN PLACE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS DE PERFORMANCE	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES	ATTEINTE DES RÉSULTATS
									75 % de présence en moyenne pour ces 3 rencontres
Stimuler la croissance de nos entreprises existantes	1, 2, 3, 4		Faciliter la mise en œuvre des projets d'expansion	1. Accompagner techniquement les entreprises en demande		Tout au long du mandat	100 % des entrepreneurs sont contactés dans la semaine	En complément de l'équipe en place	✓
				2. Contribuer à faciliter les démarches de financement (FLI et autres fonds régionaux)			80 % des dossiers FLI présentés acceptés	10% du temps des ressources AEQ	4 dossiers présentés et acceptés
				3. Référer aux organismes adéquats si besoin (IQ, CRIQ, ADRIQ, ...)			100% des entreprises ont une proposition si pas de notre ressort		✓
			Accroître le niveau de compétences de gestion de nos entrepreneurs	1. Offrir proactivement nos services d'accompagnement aux entreprises / publiciser le service AEQ		Tout au long du mandat	20 entreprises sollicitées / an	30% du temps des ressources AEQ	83 entreprises accompagnées 329 entreprises contactées
				2. Proposer les actions au conseil des maires en réponse aux besoins communs identifiés en Comité Aviseur		Mars 2022	Plan de formation triennal proposé		Programme La Fabrique: formations virage numérique
				3. Réaliser les actions validées par le conseil des maires		Tout au long du mandat / selon le plan	100 % des formations acceptées réalisées		✓
Accompagner les entreprises dans leur numérisation	1. Publiciser le programme Impulsion (démystification de la numérisation) quand il sera finalisé		Mars 2022	50 entreprises contactées	30% du temps des ressources AEQ	166 entreprises inscrites			
	2. Accompagner les entreprises intéressées dans ce virage vers les services régionaux			10 entreprises accompagnées		42 entreprises accompagnées au 31 mars 2022			
Favoriser les jeunes pousses	2, 3 et 4		Augmenter le nombre de démarrage d'entreprises / Augmenter le taux de survie des nouvelles entreprises à 3 ans	1. Participer à l'élaboration du programme 1,2,3 Démarre ton entreprise en Matawinie (fonds et financement) si le financement est accepté par le Conseil des Maires		Décembre 2021	Concept du programme finalisé	10 % du temps des ressources AEQ	✓

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	AXES D'INTERVENTION AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS ET INTERVENTIONS À METTRE EN PLACE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS DE PERFORMANCE	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES	ATTEINTE DES RÉSULTATS
				2. Référer ce programme à tout nouvel entrepreneur en herbe		Tout au long du mandat	100 % des promoteurs ont eu connaissance de ce programme		Programme différé en août 2022
Soutenir les travailleurs autonomes	2, 4		Accroître la rentabilité des travailleurs autonomes	1. Identifier les besoins spécifiques de formation ou d'actions destinés aux travailleurs autonomes		Mars 2022	Plan d'action rédigé	10% du temps des ressources AEQ	Évaluation des besoins en cours et propositions différées en 2022-2023
				2. Proposer des actions au Conseil des Maires en réponse aux besoins communs identifiés en Comité Aiseur			100 % des actions entérinées par le CM réalisées		
				3. Réaliser les actions validées par le Conseil des Maires		Tout au long du mandat	75 % des travailleurs autonomes informés de l'existence de ces actions (ça représente 300 travailleurs autonomes)		

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) 2021-2022 – RÉSULTATS

Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)

LES RÉSULTATS

Période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Les nouvelles ressources embauchées depuis avril 2021, malgré des changements, ont réussi à relever les défis et à surpasser les objectifs fixés :



Embauche de
2 nouvelles
ressources à
temps plein

Équipe complète depuis novembre 2021



Comité avisé

formé de

10 entrepreneurs

9 élus

2 partenaires



Formation

54 h de formation et de perfectionnement des conseillers



Virage numérique

166 entreprises inscrites au programme



42 entreprises accompagnées dans leur virage numérique



Accompagnement

83 entreprises accompagnées



une augmentation de 70 % comparativement à 2019

329 entreprises contactées

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) 2022-2023

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	AXES D'INTERVENTION AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS ET INTERVENTIONS À METTRE EN PLACE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS DE PERFORMANCE	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES
<p>Les enjeux doivent avoir été élaborés ou entérinés par le nouveau comité aviseur.</p> <p>Généralement de 4 à 7 enjeux sont raisonnables pour l'atteinte réelle des objectifs par les actions concrètes.</p> <p>Les enjeux pourraient provenir d'une réflexion territoriale ou d'études diverses.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Améliorer les services aux entreprises 2. Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC 3. Donner accès à des services comparables sur le territoire 4. Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires 2. Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.) 3. Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs 4. Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs 5. Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance. 6. Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec les projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, FLS et d'autres fonds régionaux dédiés 7. Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises 		<p>Pour chacun des objectifs, élaborer des actions ou interventions qui seront mises en place pour atteindre l'objectif</p>	<p>Identifier si les actions seront prises en charge par une nouvelle ressource ou une ressource existante</p>	<p>Pour chaque action, une échéance doit lui être associée</p>	<p>L'indicateur de performance peut être quantitatif ou qualitatif.</p> <p>*les indicateurs de performance devraient aussi être en lien avec la reddition de compte annuelle du service</p>	<p>Le temps imparti par les ressources concernées (nouvelles et anciennes) à la réalisation des actions en lien avec l'atteinte de l'objectif.</p> <p>* 100 % du temps d'une ressource peut être scindé en plusieurs actions.</p>

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	AXES D'INTERVENTION AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS ET INTERVENTIONS À METTRE EN PLACE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS DE PERFORMANCE	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES
Renforcer l'identité entrepreneuriale								
Stimuler la croissance de nos entreprises existantes	1, 2, 3, 4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Accroître le niveau de compétences des entrepreneurs	1. Contacter les entreprises inscrites au programme "La Fabrique Matawinie" (Formations en ligne démythifiant la numérisation en entreprise présentées d'octobre à décembre 2021) pour évaluer leurs besoins en transformation numérique		Mars 2022	156 entreprises inscrites 50 entreprises contactées	30 % du temps d'une ressource
		1, 2, 3, 4		2. Proposer une formation "gestion des réseaux sociaux"		Juin 2022	Obtenir une subvention de 75 % de Services Québec Développer la formation avec CSS-SAE 25 participants	
				3. Définir une offre de formation mensuelle déployée avec les partenaires du milieu		Mars 2023	5 événements de septembre 2022 à mars 2023	
Stimuler la croissance de nos entreprises existantes	1, 2, 3, 4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Accroître le niveau d'accompagnement aux entreprises	1. Être à l'affût des besoins des entrepreneurs		Mars 2023	Présence accrue sur le terrain S'assurer que les entreprises puissent se déployer à leur plein potentiel!	20 % du temps des ressources AEQ
		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		2. Développer des boîtes à outils pour les entreprises Financement, opérations...			Doubler le nombre d'entreprises accompagnées financées	5 % du temps des ressources AEQ
		1, 3, 4		3. Étudier la faisabilité de développement d'un réseau social dédié aux entrepreneurs de la Matawinie			25 entreprises membres du réseau	5 % du temps d'une ressource
		1, 3, 4		4. Développer un répertoire des fournisseurs de services municipaux sur le territoire et revoir les critères d'attribution des contrats municipaux			Accès aux marchés facilité Visibilité sur les appels d'offres Accroître la connaissance des municipalités sur les entreprises de leur territoire	5 % du temps d'une ressource
	1, 2, 4	1, 7	5. Démarrage du projet pilote "Coop d'Employeurs"	Décembre 2022	5 entreprises participantes	10 % du temps d'une ressource		

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	AXES D'INTERVENTION AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS ET INTERVENTIONS À METTRE EN PLACE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS DE PERFORMANCE	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES
Soutenir les travailleurs autonomes	1, 2, 3, 4		Augmenter l'offre de services disponibles	Implanter un centre d'incubation d'entreprises à Rawdon		Mars 2023	Définir le plan de réalisation stratégique et l'étude de faisabilité	10 % du temps d'une ressource
Assurer le rayonnement du territoire								
Embauche de ressource stratégique en marketing	1, 2, 4	3, 4		Contrat à durée déterminée 9 mois maximum sur budget reliquat AEQ		Juin 2022	Augmenter le trafic sur le site de Développement Matawinie et les pages Facebook, de 5 % minimum	En complément de l'équipe en place
Attractivité du territoire	1, 2, 4	1, 2, 4, 6		Lancement du programme "Suis Ton Instinct" Développement de la fibre entrepreneuriale 18-35 ans		Décembre 2022	* Rayonnement du territoire: 900k personnes ciblées par campagne de promotion * 15 candidats sélectionnés * 1 lauréat de la bourse de 10 000 \$	25 % du temps d'une ressource AEQ

L'implantation d'Accès entreprise Québec va permettre à la MRC de Matawinie, tout au long de l'entente, d'améliorer les points soulevés lors du diagnostic, à savoir :

A – Pratiques qui ne sont pas en place au sein de la MRC :

- Le conseil d'administration de la MRC est composé de plusieurs membres provenant du milieu des affaires
 - Cette situation a été corrigée depuis l'implantation du Comité aviseur en mai 2021 avec la présence de 10 entrepreneurs sur le Comité.
- La MRC a un plan et un budget de formation pour ses ressources dédiées au développement économique.
 - Les ressources AEQ bénéficient d'un programme de formation gratuit développé par l'APDEQ et l'École des entrepreneurs du Québec. 54 h de formation ont été effectuées par les conseillers de septembre 2021 à mars 2022. Par ailleurs, les changements dans les ressources du service vont être accompagnés de programme de formation pour tous les conseillers en développement économique.
- La promotion de l'offre de services de la MRC est faite adéquatement sur tout le territoire afin d'atteindre l'ensemble des entreprises et entrepreneurs/promoteurs.
 - L'identité du Service de développement local et régional (SDLR) a été redéfinie pour **Développement Matawinie** et un nouveau site Web est en cours de finalisation. Une réflexion quant au besoin de plateforme de réseaux sociaux est en cours. L'implantation du CRM va également permettre la diffusion d'infolettres régulières et ciblées.

4. La MRC rend des comptes publiquement sur la performance de son service de développement économique.

Dans le cadre de la convention AEQ, ce rapport d'activité sera rendu public sur le site de la MRC Matawinie dès son approbation par le Comité aviséur.

B – Pratiques en cours de réflexion ou d'implantation dans la MRC :

1. L'offre de services aux entreprises de la MRC a été élaborée en collaboration avec les différents acteurs qui offrent du soutien ou du financement aux entreprises sur le territoire et dans la région.

Les services de Développement Matawinie sont en complément des services offerts sur le territoire.

2. La MRC effectue une veille des besoins en matière de développement économique sur son territoire.

L'arrivée de nouvelles ressources permet une présence accrue auprès des entreprises et des partenaires du territoire, et par conséquent, une meilleure connaissance et compréhension des enjeux.

3. La MRC a un plan pour savoir à quel organisme référer une entreprise pour certains de ses besoins et quand le faire.

De par leur connaissance de leur écosystème, les conseillers AEQ sont le pivot entre les entrepreneurs et les acteurs du milieu.

4. La MRC pourrait offrir des services qu'aucun partenaire du territoire n'offre en matière d'accompagnement d'entreprises. (Segment non couvert par l'ensemble des partenaires).

Développement Matawinie offre un accompagnement plus pointu via ses ressources en développement social, entrepreneuriat collectif et tourisme.

Implantation de l'outil de recherche de financements *Fundica* depuis septembre 2022.

5. La MRC évalue la satisfaction des entreprises de son territoire à l'égard de ses décisions (et/ou de ses activités?) en matière de développement économique.

Un logiciel CRM est en cours d'implantation et permettra de valider cet aspect auprès des entreprises accompagnées.

6. La MRC évalue annuellement les retombées de ses actions en matière de développement économique sur le territoire.

Un logiciel CRM est en cours d'implantation et pourra permettre de s'appuyer sur des statistiques solides.